

## FAQ

### Wie funktioniert die Ausleihe?

- ➔ Buchen können Sie das Veload über den Outlook-Kalender „Lastenrad Uni Kassel“. Fügen Sie dazu den Kalender hinzu (Rechtsklick auf Freigegebene Kalender -> Kalender hinzufügen -> Aus Adressbuch -> „Lastenrad Uni Kassel“ suchen). Setzen Sie eine Besprechung zu der Zeit an, in der Sie das Lastenrad nutzen möchten. Sie erhalten eine automatische Antwort mit weiteren Informationen. Wenn Ihre Buchung bestätigt wurde benötigen Sie zur Abholung die unterschriebene Ausleihvereinbarung sowie Ihre Campus Card mit dem Bediensteten-Status und einen Personalausweis. Mit den Unterlagen kommen Sie vor Ausleihbeginn in das Green Office.

### Wie funktioniert das Veload?

- ➔ Beachten Sie hierzu die beiliegende Bedienungsanleitung.

### Wann kann ich das VELOAD abholen?

- ➔ Das VELOAD kann zwischen 8 und 16 Uhr ausgeliehen werden. Brauchen Sie es früher oder später, kontaktieren Sie das Team vom Green Office rechtzeitig, eine Ausleihe über Nacht ist möglich. Bei Abholung außerhalb der Bürozeiten melden Sie das vorab dem Green Office, dann können die Unterlagen beim Wachdienst abgeholt werden.

### Können Hilfskräfte das VELOAD ausleihen?

- ➔ Ja, das ist möglich. Bitte melden Sie dem Team vom Green Office im Voraus, dass Ihre Hilfskraft das VELOAD ausleihen wird. Vor Ort reicht in diesem Fall dann der Personalausweis der Hilfskraft.

### Wie funktioniert die Rückgabe?

- ➔ Stellen Sie das Veload zurück an seinen Stellplatz in der Tiefgarage der Uni-Bibliothek. Schließen Sie den Akku zum Laden an und schließen Sie Akku und Fahrrad mit beiliegenden Schlössern ab. Geben Sie alle Schlüssel und Unterlagen im Green Office ab. Bei Rückgabe außerhalb der Bürozeiten melden Sie das vorab dem Team vom Green Office.

### Was tun im Schadensfall?

- ➔ Wird die entleihende Person verschuldet oder unverschuldet in einen Verkehrsunfall oder Ähnliches verwickelt, so hat sie unverzüglich die Mieterin und Vermieter zu benachrichtigen. Die zu entleihende Person hat alle erforderlichen Angaben zu machen, die zur Klärung der Haftungsfrage beitragen, insbesondere Nennung von Name und Anschrift der Unfallbeteiligten, Angabe des Ortes etc. Der Vermieter hat eine Versicherung für Schadensfälle und Diebstahl abgeschlossen.

### Worauf muss ich noch achten?

- ➔ Beachten Sie alle Punkte der Ausleihvereinbarung.
- ➔ Es wird ausdrücklich empfohlen einen Helm zu tragen!